

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PŘÍMĚSTSKÉHO TÁBORA / KEMPU

1. Úvodní ustanovení

Předmětem smlouvy mezi provozovatelem a zákonným zástupcem (dále jen „objednavatel“) je účast dítěte na příměstském táboře/kempu. Přihláškou se objednavatel zavazuje k povinnostem plynoucím z těchto podmínek.

- **Provozovatel:** Eliška Pinkasová (dále jen „provozovatel“) (IČO: 24325350)
- **Objednavatel:** Zákonný zástupce dítěte
- **Účastník:** Osoba, jejíž pobyt je podložen řádně vyplněnou přihláškou a jejíž cena byla uhrazena.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi objednavatelem a provozovatelem vzniká a nabývá účinnosti okamžikem registrace (odesláním přihlášky) a uhrazením příslušné částky na účet provozovatele. Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek.

3. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. **Správce údajů:** Objednavatel bere na vědomí, že provozovatel zpracovává osobní údaje účastníka a zákonného zástupce v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR).
2. **Rozsah a účel:** Provozovatel zpracovává údaje (jméno, datum narození, zdravotní stav, kontakty) za účelem organizace kempu, zajištění bezpečnosti účastníků a plnění zákonných povinností (např. evidence pro hygienickou stanici).
3. **Zdravotní údaje:** Údaje o zdravotním stavu a alergiích jsou považovány za citlivé. Provozovatel se zavazuje k jejich zvýšené ochraně a přístup k nim mají pouze vedoucí a zdravotník kempu.
4. **Doba zpracování:** Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou (zpravidla po dobu trvání kempu a následně po dobu archivačních lhůt daných zákonem, např. pro účetnictví).
5. **Fotodokumentace:** Objednavatel registrací souhlasí s tím, že provozovatel může v průběhu kempu pořizovat obrazové záznamy (fotografie, video) účastníka. Tyto záznamy slouží výhradně k dokumentaci kempu a k jeho propagaci na webových stránkách či sociálních sítích provozovatele. Tento souhlas lze kdykoliv písemně odvolat.
6. **Práva objednavatele:** Zákonný zástupce má právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

4. Povinnosti účastníka a kázeň

Účastník je povinen dodržovat pobytový řád, režim dne a pokyny instruktorů, zejména v otázkách bezpečnosti a zdraví. Je povinen šetřit majetek v místě konání. V případě

nezvládnutých kázeňských problémů si provozovatel vyhrazuje právo účastníka vyloučit bez nároku na vrácení platby (uplatňuje se storno poplatek 100 %).

5. Poučení dítěte

Zákonný zástupce je povinen před nástupem dítě seznámit s pravidly:

- **Pohyb:** Zákaz opuštění objektu bez souhlasu vedoucího. Povinnost držet se u skupiny.
- **Zdraví:** Ohlašování zdravotních problémů. Zákaz užívání léků (i vlastních vitamínů) bez vědomí hlavního vedoucího.
- **Návykové látky:** Přísný zákaz kouření, alkoholu a drog.
- **Slušné chování:** Zákaz šikany, násilí a vulgárního vyjadřování.

6. Cennosti a elektronika

Provozovatel doporučuje, aby účastníci nenosili drahou elektroniku, fotoaparáty či jiné cennosti (šperky, hodinky). Vzhledem k charakteru akce **provozovatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození těchto věcí.**

7. Platební podmínky

Po podání přihlášky je objednavatel povinen uhradit zálohu do 7 dnů od odeslání přihlášky. Záloha je podmínkou přijetí účastníka na kemp. Zbýlá částka musí být uhrazena do stanoveného data, které bude uvedeno v informačním e-mailu zaslaném objednavateli. Platba zálohy i následné doplacení ceny potvrzuje závazek účasti dítěte na kempu.

8. Nástup na kemp a dokumentace

Při nástupu je nutné odevzdat:

1. Potvrzení o zdravotní způsobilosti.
2. Potvrzení o bezinfekčnosti.
3. Informace o zdravotních omezeních a alergiích.

Doprovod: První den musí dítě přivést zákonný zástupce. V další dny může dítě přicházet/odcházet samo pouze na základě **písemného souhlasu** odevzdaného vedoucímu (týká se 2. turnusu).

Do doby převzetí dítěte instruktorem (ráno) a po jeho předání (odpoledne) nepřebírá provozovatel za dítě zodpovědnost.

9. Storno podmínky

Objednavatel má právo kdykoliv před začátkem od přihlášky odstoupit (telefonicky/mailem či osobně). Výše storno poplatku činí:

- **4 týdny a více před začátkem:** vrací se 100 % ceny.
- **3 týdny před začátkem:** storno poplatek 25 % z ceny.
- **2 týdny před začátkem:** storno poplatek 50 % z ceny.
- **1 týden a méně před začátkem:** storno poplatek 100 % z ceny.
- **Ukončení v průběhu kempu:** storno poplatek 100 % z ceny.

Doporučujeme sjednat individuální pojištění storna u komerční pojišťovny.

10. Závěrečné prohlášení

Zákonný zástupce registrací a zaplacením stvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami, souhlasí s nimi a poučil své dítě o nutnosti je respektovat.

Organizátor: Eliška Pinkasová